

ОГЛАВЛЕНИЕ

| | |
|---|-----------|
| Введение..... | 7 |
| Раздел I. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К ИНФОРМАТИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ..... | 10 |
| Глава 1. Феномен информатизации современного общества..... | 10 |
| 1.1. Концепции постиндустриального и информационного общества..... | 10 |
| 1.2. Критерии перехода общества к постиндустриальной и информационной стадиям развития..... | 15 |
| 1.3. Государственная политика и деятельность неправительственных организаций по формированию и развитию информационного общества..... | 19 |
| 1.4. Понятие информатизации социальной сферы общества | 24 |
| 1.5. Предпосылки информатизации..... | 32 |
| 1.6. Государственная политика России в области информатизации..... | 34 |
| Вопросы для самостоятельной работы и список рекомендуемой литературы по главе..... | 40 |
| Глава 2. Этические и социальные проблемы информатизации..... | 44 |
| 2.1. Этические проблемы внедрения новых информационных технологий в социальную сферу..... | 44 |
| 2.2. Проблема адаптации людей с ограниченными физическими возможностями в современной информационной среде | 48 |
| 2.3. Социально-психологические и соматические проблемы информатизации..... | 50 |
| 2.4. Проблема языковой коммуникации в условиях информатизации..... | 59 |
| 2.5. Проблема информационной безопасности личности, общества, государства..... | 61 |
| 2.6. Социально-культурные проблемы информатизации..... | 67 |
| Вопросы для самостоятельной работы и список рекомендуемой литературы по главе..... | 69 |
| Раздел II. ТЕХНОЛОГИЗАЦИЯ ИНФОРМАЦИОННОГО ПРОСТРАНСТВА СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ..... | 72 |
| Глава 3. Основы теории информации и информационной технологии..... | 72 |
| 3.1. Понятия «информация» и «информационные ресурсы» | 72 |

| | |
|---|------------|
| 3.2. Понятие и структура коммуникации..... | 74 |
| 3.3. История развития и понятие информационных технологий..... | 79 |
| 3.4. Новые информационные технологии и современные средства их реализации..... | 85 |
| Вопросы для самостоятельной работы и список рекомендуемой литературы по главе..... | 88 |
| Глава 4. Информатизация в социальной политике и управлении социальной сферой..... | 90 |
| 4.1. Социальные аспекты государственной политики в области информационных ресурсов..... | 90 |
| 4.2. Формирование единого информационного пространства в социальной сфере..... | 98 |
| 4.3. Интернет-технологии в управлении социальной сферой | 108 |
| Вопросы для самостоятельной работы и список рекомендуемой литературы по главе..... | 119 |
| Глава 5. Зарубежный опыт информатизации социальной работы..... | 123 |
| 5.1. Компьютеризованное интервью с клиентами и прямое взаимодействие клиента с компьютером в зарубежной практике социальной работы..... | 123 |
| 5.2. Автоматизированные системы поддержки принятия решений, информационно-справочных услуг и управления в социальной работе..... | 126 |
| 5.3. Автоматизированные технологии взаимодействия органов власти с населением..... | 130 |
| Вопросы для самостоятельной работы и список рекомендуемой литературы по главе..... | 135 |
| Глава 6. Информационные технологии дистанционного обучения..... | 138 |
| 6.1. Понятие информатизации образования..... | 138 |
| 6.2. Понятие дистанционного образования и дистанционного обучения..... | 142 |
| 6.3. Использование новых информационных технологий в образовательном процессе..... | 146 |
| Вопросы для самостоятельной работы и список рекомендуемой литературы по главе..... | 151 |
| Раздел III. ПРАКТИЧЕСКОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ..... | 154 |
| Глава 7. Интегрированные информационные системы в | |

| | |
|--|------------|
| социальной сфере..... | 154 |
| 7.1. Система автоматизированного учета населения России в социальной сфере..... | 154 |
| 7.2. Интегрированная информационная система учета и предоставления льгот гражданам на основе электронных «социальных карт»..... | 161 |
| 7.3. Государственный банк данных о детях, оставшихся без попечения родителей..... | 165 |
| Вопросы для самостоятельной работы и список рекомендуемой литературы по главе..... | 171 |
| Глава 8. Программные средства автоматизации управленческой деятельности в социальной сфере в России..... | 174 |
| 8.1. Автоматизированная информационная система «Адресная социальная помощь»: назначение и функции..... | 174 |
| 8.2. Автоматизированная информационная система «Региональное социальное законодательство»..... | 181 |
| 8.3. Автоматизированная информационная система расчета прожиточного минимума: назначение и функции..... | 184 |
| 8.4. Программный комплекс «Модельные методики автоматизированного учета доходов и уровня жизни населения»..... | 185 |
| 8.5. Автоматизированные технологии анализа данных в государственном управлении на основе программного обеспечения SPSS..... | 188 |
| Вопросы для самостоятельной работы и список рекомендуемой литературы по главе..... | 190 |
| Заключение..... | 192 |
| Приложения..... | 194 |
| Приложение 1. План лабораторных занятий с использованием сети Интернет..... | 195 |
| Приложение 2. План лабораторных занятий по подготовке сообщений с использованием новых информационных технологий..... | 201 |
| Приложение 3. Программные средства автоматизации управленческой деятельности в социальной сфере в Пермском крае... ЕАИС «Социальный регистр населения»..... | 211 |
| АРМ «Дети улиц»..... | 216 |
| Информационно-аналитическая система «От пособия к зарплате»..... | 222 |
| Мониторинг эффективности системы профилактики и сопровождения социального сиротства..... | 229 |
| Программный комплекс "КДН"..... | 233 |

| | |
|--|------------|
| Программный комплекс "Мониторинг целевых программ" | 237 |
| Приложение 4. Темы рефератов..... | 239 |
| Приложение 5. Тесты для самоконтроля..... | 241 |
| Тестовые задания..... | 241 |
| Правильные ответы..... | 254 |
| Приложение 6. Вопросы к экзамену..... | 257 |
| Библиографический список..... | 260 |
| Интернет-источники..... | 278 |