

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение Introduction	6
ГЛАВА 1. МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ АНАЛИЗА ЦИФРОВИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ CHAPTER 1. METHODOLOGICAL BASIS FOR SOCIAL SERVICES' DIGITALIZATION ANALYSIS	16
1.1. Понятие цифровизации социального обслуживания и социальных услуг The concept of digitalization of social service system and social services	16
1.2. Методологические аспекты социологического анализа цифровизации социальных услуг Methodological aspects of sociological analysis of social services' digitalization	27
ГЛАВА 2. ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ПРОЦЕССА ЦИФРОВИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ CHAPTER 2. THEORETICAL ANALYSIS OF THE PROCESS OF DIGITALIZATION OF SOCIAL SERVICES	40
2.1. Этапы цифровизации социальной работы в России Stages of digitalizing social work in Russia	40
2.2. Риски цифровизации и роботизации для сферы социальной защиты и социального обслуживания в России Risks of digitalization and robotization for social welfare and social service in Russia	58

<p>ГЛАВА 3. ИНФОРМИРОВАННОСТЬ НАСЕЛЕНИЯ ПО ВОПРОСАМ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ И СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ</p> <p>CHAPTER 3. PUBLIC AWARENESS ON SOCIAL SUPPORT AND SOCIAL SERVICES IN THE CONDITIONS OF DIGITALIZATION</p>	77
<p>3.1. Причины недостаточной информированности населения о мерах социальной поддержки и социальных услугах в условиях цифровизации</p> <p>The reasons of insufficient public awareness of social support measures and social services in the terms of digitalization</p>	77
<p>3.2. Самоинформирование населения по вопросам социальной защиты и социального обслуживания в современной России в условиях цифровизации общества</p> <p>Self-informing of the population on social welfare and social services in modern Russia in the context of society digitalization</p>	92
<p>3.3. Информационная открытость социальных служб в виртуальном пространстве (по результатам независимой оценки в Пермском крае)</p> <p>Information openness of social services in the virtual space (based on an independent assessment in the Perm region)</p>	105
<p>ГЛАВА 4. СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ, ТЕНДЕНЦИИ И ПЕРСПЕКТИВЫ ЦИФРОВИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В КОНТЕКСТЕ УДОВЛЕТВОРЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ПОТРЕБНОСТЕЙ ОБЩЕСТВА</p> <p>CHAPTER 4. CURRENT STATE, TRENDS AND PROSPECTS FOR THE DIGITALIZATION OF SOCIAL SERVICES IN THE CONTEXT OF SATISFICING THE INFORMATION NEEDS OF SOCIETY</p>	155

4.1. Перспективные новшества в цифровизации социального обслуживания и их оценка руководителями социальных служб в Пермском крае Perspective innovations in digitalization of social services and their assessment by the directors of social services in Perm region	155
4.2. Переход к проактивному предоставлению социально значимых услуг в электронной форме как новый тренд социальной работы в России Transition to proactive provision of socially significant services in electronic form as a new trend of social work in Russia	168
4.3. Цифровизация социальных услуг для инвалидов Digitizing social services for disabled	177
4.4. Зарубежный опыт цифровизации социальной работы Foreign experience in digitizing of social work	196
Заключение Conclusion	223
Библиографический список Bibliographic list	227
Приложение ИНТЕРАКТИВНЫЕ ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ ПО САМОПОМОЩИ В РАЗЛИЧНЫХ ЖИЗНЕННЫХ СИТУАЦИЯХ В РОССИИ Application INTERACTIVE INTERNET RESOURCES FOR SELF-AID IN DIFFERENT LIFE SITUATIONS IN RUSSIA	241