

# Содержание

Введение. COVID-19: принятый вызов . . . . .	9
<b>РАЗДЕЛ 1. ХРОНОЛОГИЯ РАСПРОСТРАНЕНИЯ НОВОЙ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ В РОССИИ . . . . .</b>	<b>13</b>
<b>РАЗДЕЛ 2. ЗДРАВООХРАНЕНИЕ ПРИНЯЛО ВЫЗОВ . . . . .</b>	<b>37</b>
Глава 2.1. Система здравоохранения перед пандемией . . . . .	37
Глава 2.2. Медицинский фронт. . . . .	41
2.2.1. Расширение коечного фонда . . . . .	41
2.2.2. Обеспечение кадрами . . . . .	47
2.2.3. Не только COVID-19. . . . .	54
2.2.4. Последствия для медицинских организаций. . . . .	62
Глава 2.3. Общественный фронт . . . . .	65
2.3.1. Тестирование . . . . .	65
2.3.2. Карантин зараженных и контактных лиц. . . . .	71
2.3.3. Национальный и локальные карантин . . . . .	74
Глава 2.4. Научный фронт. . . . .	79
2.4.1. Российские разработки. . . . .	80
2.4.2. Регуляторная поддержка. . . . .	84
Глава 2.5. Пандемия и здравоохранение: предварительные итоги . . . . .	87
Глава 2.6. Уроки пандемии: меры по развитию системы здравоохранения . . . . .	96
<b>РАЗДЕЛ 3. СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА НАСЕЛЕНИЯ И СОЦИАЛЬНЫЕ НАСТРОЕНИЯ. . . . .</b>	<b>101</b>
Глава 3.1. Рынок труда: сжатие и трансформация. . . . .	101
3.1.1. Воздействие пандемии на мировой и российский рынки труда . . . . .	101
3.1.2. Снижение заработных плат . . . . .	105
3.1.3. Государственная поддержка рынка труда в условиях пандемии . . . . .	106
3.1.4. Трансформация рынка труда: основные тенденции и их развитие в условиях пандемии . . . . .	110
Глава 3.2. Социальная поддержка населения . . . . .	119
3.2.1. Показатели благосостояния до начала кризиса . . . . .	119
3.2.2. Влияние пандемии на уровень доходов и благосостояния населения . . . . .	121
3.2.3. Социальные ожидания и модели поведения населения . . . . .	123
3.2.4. Материальная поддержка населения со стороны государства. . . . .	126
3.2.5. Оценка влияния кризиса и принятых мер на уровень бедности . . . . .	132
3.2.6. COVID-19 в домах престарелых в мире и в России . . . . .	136
Глава 3.3. Социальные настроения населения России в ситуации пандемии. . . . .	144
3.3.1. Социальное самочувствие россиян . . . . .	144
3.3.2. Тревожность и общественные страхи . . . . .	147
3.3.3. Противоэпидемические меры и их общественная оценка . . . . .	150

3.3.4. Изменение образа жизни россиян в ситуации пандемии . . . . .	154
3.3.5. Кризисные изменения в экономическом поведении . . . . .	158
3.3.6. Меры государственной поддержки населения и их оценка . . . . .	163
3.3.7. Меры государственной поддержки бизнеса и их оценка . . . . .	167
3.3.8. Эффективность работы системы здравоохранения . . . . .	172
3.3.9. Эффективность работы средних школ в ситуации пандемии . . . . .	177
3.3.10. Оценка деятельности органов власти, доверие к ним в ситуации пандемии . . . . .	180
3.3.11. Источники информации о происходящем и доверие им . . . . .	184
Глава 3.4. Хроника восприятия коронавирусной инфекции. . . . .	189
3.4.1. Первая реакция . . . . .	190
3.4.2. Восприятие эпидемиологических и финансовых угроз. . . . .	191
3.4.3. Пандемический распорядок дня . . . . .	192
3.4.4. Привыкание к новостной повестке и снижение интереса . . . . .	195
3.4.5. Посткарантинное состояние . . . . .	196
<b>РАЗДЕЛ 4. ОБРАЗОВАНИЕ: ИСПЫТАНИЕ ДИСТАНЦИЕЙ . . . . .</b>	<b>199</b>
Глава 4.1. Общее образование . . . . .	201
4.1.1. Готовность общеобразовательной школы к дистанционному формату . . . . .	201
4.1.2. Основные проблемы, возникшие при переходе в дистанционный формат . . . . .	202
4.1.3. Меры, принятые в ответ на критическую ситуацию. . . . .	204
4.1.4. Как реагировали на пандемию школы в других странах . . . . .	207
4.1.5. Педагоги: перезагрузка . . . . .	208
4.1.6. Цифровые образовательные ресурсы и сервисы. . . . .	209
4.1.7. Дополнительное образование детей в условиях пандемии. . . . .	211
4.1.8. Дошкольное образование в условиях пандемии . . . . .	213
4.1.9. Негативные последствия (риски) периода пандемии для школьного образования . . . . .	217
4.1.10. Школа после пандемии: приоритеты политики . . . . .	218
Глава 4.2. Среднее профессиональное образование . . . . .	220
4.2.1. Основные проблемы СПО при переходе на дистанционный формат . . . . .	220
4.2.2. Что было сделано в ответ на критическую ситуацию . . . . .	221
4.2.3. Какие решения оказались полезными и перспективными. . . . .	226
4.2.4. Какие риски проявились и остаются актуальными . . . . .	227
4.2.5. Уроки на будущее . . . . .	229
Глава 4.3. Высшее образование . . . . .	231
4.3.1. Развитие ситуации в высшем образовании. . . . .	231
4.3.2. Преподаватели . . . . .	232
4.3.3. Студенты и дистанционное обучение . . . . .	234
4.3.4. Инфраструктура высших учебных заведений . . . . .	236
4.3.5. Как отреагировала система управления. . . . .	238
4.3.6. Российские университеты в контексте международного опыта. . . . .	240
4.3.7. Основные уроки пандемии для высшего образования . . . . .	241
4.3.8. Выводы . . . . .	244
<b>РАЗДЕЛ 5. ЭКОНОМИКА В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ . . . . .</b>	<b>247</b>
Глава 5.1. Макроэкономические последствия коронавирусного кризиса и государственная политика . . . . .	247
5.1.1. После глобального кризиса 2007–2009 гг. . . . .	247
5.1.2. Начало коронавирусной эпидемии . . . . .	251
5.1.3. Каналы трансмиссии эффектов коронавирусного кризиса. . . . .	252

5.1.4. Посткризисная динамика . . . . .	254
5.1.5. Уроки для антикризисной политики государства . . . . .	255
Глава 5.2. Обеспечение ценовой и финансовой стабильности в период пандемии коронавируса . . . . .	259
5.2.1. Поддержание ценовой стабильности . . . . .	262
5.2.2. Поддержание финансовой стабильности . . . . .	275
Глава 5.3. Бюджетная политика против коронавируса . . . . .	285
5.3.1. Антикризисная бюджетная политика в мире и в России . . . . .	285
5.3.2. Исполнение федерального бюджета за 1-е полугодие 2020 г. . . . .	291
5.3.3. Исполнение консолидированных бюджетов субъектов Российской Федерации за 1-е полугодие 2020 г. . . . .	297
Глава 5.4. Налоговая политика и поддержка налогоплательщиков. . . . .	303
5.4.1. Адресно-целевые меры . . . . .	304
5.4.2. Структурные меры . . . . .	307
Глава 5.5. Малое и среднее предпринимательство: кризисная динамика и меры поддержки . . . . .	311
5.5.1. Статистика МСП — докризисное состояние . . . . .	311
5.5.2. МСП и пандемия: потери первых месяцев . . . . .	313
5.5.3. Международный опыт государственной поддержки МСП . . . . .	314
5.5.4. Антикризисные меры поддержки МСП . . . . .	316
5.5.5. Основные риски для предприятий МСП, возникшие в связи с кризисом . . . . .	331
5.5.6. Перспективы посткризисного восстановления . . . . .	335
Глава 5.6. Промышленность, транспорт, строительство: кризис и поддержка . . . . .	337
5.6.1. Динамика отраслей российской промышленности до введения ограничительных мер . . . . .	337
5.6.2. Ключевые вызовы и ограничения для отраслей . . . . .	340
5.6.3. Меры государственной поддержки. . . . .	343
5.6.4. Перспективы и риски для дальнейшего развития . . . . .	349
Глава 5.7. Нефтегазовая отрасль в условиях глобального кризиса . . . . .	351
5.7.1. Внешние условия в нефтяной отрасли до начала пандемии . . . . .	351
5.7.2. Внутренние условия в нефтяной отрасли до начала пандемии . . . . .	354
5.7.3. Газовая отрасль до начала пандемии. . . . .	355
5.7.4. Проблемы нефтегазовой отрасли в период пандемии . . . . .	356
5.7.5. Основные риски, вызовы и возможные меры в нефтяной и нефтеперерабатывающей отрасли . . . . .	358
5.7.6. Основные риски, вызовы и возможные меры в газовой отрасли . . . . .	361
Глава 5.8. Российский банковский сектор в период пандемии . . . . .	363
5.8.1. Банковская система России накануне пандемии . . . . .	364
5.8.2. Меры по преодолению последствий пандемии . . . . .	364
5.8.3. Меры поддержки, используемые регуляторами зарубежных стран. . . . .	372
5.8.4. Небанковское финансирование и цифровизация . . . . .	374
Глава 5.9. Влияние ограничительных мер на потребительские расходы населения. . . . .	377
5.9.1. Падение потребительских расходов в апреле — мае 2020 г. . . . .	377
5.9.2. Восстановление потребительских расходов в июне — июле 2020 г. . . . .	382
Глава 5.10. Стимулирование развития отрасли информационных технологий . . . . .	385
5.10.1. ИТ-отрасль до пандемии . . . . .	385
5.10.2. ИТ-отрасль в условиях пандемии . . . . .	386
5.10.3. Меры государственной политики: ответ на кризис . . . . .	388
5.10.4. Возможные риски и проблемы . . . . .	391
5.10.5. Уроки и дальнейшие шаги . . . . .	392

Глава 5.11. Макроэкономический консенсус-прогноз в контексте пандемии . . . . .	394
Глава 5.12. Общенациональный план восстановления экономики в 2020–2021 гг. и национальные проекты . . . . .	404
5.12.1. Необходимость разработки общенационального плана поддержки экономики . . . . .	404
5.12.2. Целеполагание и основные параметры «Общенационального плана» . . . . .	406
5.12.3. Влияние пандемии на актуализацию национальных проектов и национальных целей . . . . .	408
<b>РАЗДЕЛ 6. УПРАВЛЕНИЕ: ОБНОВЛЕННАЯ МОДЕЛЬ . . . . .</b>	<b>414</b>
Глава 6.1. Особенности государственного регулирования в условиях пандемии . . . . .	414
6.1.1. Формирование системы управления в условиях кризиса . . . . .	414
6.1.2. Выбор правового режима ограничительных мер . . . . .	417
6.1.3. Карантинные меры и ограничения экономической деятельности . . . . .	421
6.1.4. Корректировка системы исполнения публичных функций и обязательных требований . . . . .	429
6.1.5. Выводы и предложения . . . . .	443
Приложение . . . . .	446
Глава 6.2. Цифровизация государственного управления . . . . .	456
6.2.1. Цифровые инструменты предоставления государственных услуг . . . . .	457
6.2.2. Цифровые инструменты контроля перемещений и контактов граждан во время эпидемии . . . . .	475
6.2.3. Риски цифрового мошенничества и безопасности граждан в период пандемии . . . . .	486
6.2.4. Цифровое правосудие в России в период эпидемии коронавируса . . . . .	489
6.2.5. Цифровые инструменты государственного мониторинга пандемии . . . . .	491
6.2.6. Новая модель бюджетных расходов для цифровой трансформации госсектора . . . . .	503
6.2.7. Выводы . . . . .	509
Приложение . . . . .	512
<b>РАЗДЕЛ 7. ПСИХОЛОГИЯ КРИЗИСА. РЕКОНСТРУКЦИЯ ПЕРСПЕКТИВ В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ И ИНФОДЕМИИ . . . . .</b>	<b>515</b>
Глава 7.1. Антропологические риски трансформации массового сознания: гипотезы и действия . . . . .	515
Глава 7.2. Преодоление кризиса как выстраивание смысловых перспектив в жизни личности, общества и государства . . . . .	522
Глава 7.3. В поисках новой нормальности: сквозь призму инфодемии . . . . .	530
Глава 7.4. «Суверенный вирус»: фейковые новости как инструмент кризисного управления . . . . .	545
Глава 7.5. Психологические последствия пандемии: от коронакризиса к коронаэкзиту . . . . .	550
Глава 7.6. Мониторинг мотивации помощи: мобилизационный потенциал психологических команд . . . . .	566
Глава 7.7. Как перезапуститься и быть готовым к новым антропологическим рискам: стратегии и рекомендации . . . . .	572
<b>РАЗДЕЛ 8. СОЦИАЛЬНАЯ СОЛИДАРНОСТЬ И КОММУНИКАЦИИ . . . . .</b>	<b>581</b>
Глава 8.1. Социальная солидарность и самоорганизация общества . . . . .	581
8.1.1. Волонтерство: становление общественного института . . . . .	581
8.1.2. Всероссийское движение #МыВместе . . . . .	583
8.1.3. «Помоги учиться дома» . . . . .	585

8.1.4. Коалиция «Забота рядом» . . . . .	586
8.1.5. «Поправляйся!». Республика Саха (Якутия) . . . . .	587
8.1.6. «Хочупомочь56». Оренбургская область . . . . .	588
Глава 8.2. Антикризисные коммуникации в России и мире. Новые вызовы и вечная битва за доверие . . . . .	589
8.2.1. Как подготовиться к неизвестному . . . . .	590
8.2.2. Фактор доверия в антикризисных коммуникациях . . . . .	591
8.2.3. Максимальная информационная открытость — ключ к разрешению кризисных ситуаций . . . . .	593
Вместо послесловия. Россия и мир во время пандемии: опыт сопоставления . . . . .	603
Библиография . . . . .	616
Авторский коллектив . . . . .	639

## ПРИЛОЖЕНИЕ. Интервью

Заместитель Председателя Правительства Российской Федерации Т. А. Голикова . . . . .	651
Министр труда и социальной защиты Российской Федерации А. О. Котяков . . . . .	663
Министр просвещения Российской Федерации С. С. Кравцов . . . . .	667
Заместитель руководителя Аппарата Правительства Российской Федерации О. В. Кривonos . . . . .	669
Министр иностранных дел Российской Федерации С. В. Лавров . . . . .	675
Руководитель Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки А. А. Музаев . . . . .	679
Министр здравоохранения Российской Федерации М. А. Мурашко . . . . .	686
Руководитель Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека А. Ю. Попова . . . . .	698
Заместитель мэра Москвы в Правительстве Москвы по вопросам социального развития А. В. Ракова . . . . .	705
Министр науки и высшего образования Российской Федерации В. Н. Фальков . . . . .	714
Заместитель Председателя Правительства Российской Федерации Д. Н. Чернышенко . . . . .	721
Министр цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации М. И. Шадеев . . . . .	733